



DESAFIO

Boletim Informativo do Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso - Nº 261 - Junho/2024

COM AUMENTO REAL DE 53,44% ACIMA DA INFLAÇÃO ENERGISA MT LUCRA 5,4 BILHÕES

Reajuste da Tarifa de Energia (%)

ITEM	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	TOTAL
Reajuste da Tarifa de Energia (%)	11,16	22,08	9,13	-1,85	13,98	11,29	2,47	11,53	22,55	8,81	-4,02	170,36%
IPCA/IBGE (%) - INFLAÇÃO	6,15	8,12	9,38	4,57	2,68	4,57	3,31	6,09	11,30	4,65	3,93	76,20%

* Reajustes da Tarifa - Fonte - Balanço Patrimonial da Energisa Mato Grosso

53,44%

O insuportável aumento real na tarifa de energia elétrica vem provocando uma situação de muitas dificuldades financeiras para as famílias e para as empresas.

Nenhuma pessoa que trabalha ou empresa, tiveram seus ganhos aumentados em 53,44 % acima da inflação IPCA/IBGE como ocorreu com a energia elétrica. Ao contrário, muitas pessoas não ti-

veram nem reposição da inflação nos seus salários e as empresas vivem as duras penas com o impacto negativo desse aumento da energia elétrica no custo de produção.



CHEQUE AS INFORMAÇÕES

VOCÊ SABE POR QUE A ENERGISA MT DEMORA PARA ATENDER? PORQUE DIMINUIU O NÚMERO DE EMPREGADOS

Visando aumentar seus lucros a Energisa MT reduziu o número de empregados próprios e terceirizados, que em 2014 era de 3.800 diminuindo para 3.672 em 2023.

Outro fator é o aumento da extensão da linha de

distribuição de energia. Entre 2014 e 2023 a rede de distribuição cresceu de 114.616 Km para 229.114 Km, o que representa uma elevação de 114.498 Km. Ou seja, praticamente dobrou a extensão no citado período.

Os números comprovam que em 2014 cada empregado atendia, em média, 30,16 Km de rede, sendo que em 2023 cada empregado passou a atender 62,39 Km. Dessa forma, mais que dobrou a média da extensão de rede

a ser atendida por empregado.

Tendo em vista o aumento ocorrido na rede de distribuição é necessária a contratação de mais 3.800 empregados(as) para a melhoria no atendimento à população.

ENERGISA PREJUDICA A POPULAÇÃO FECHANDO AGÊNCIAS PARA AUMENTAR SEU LUCRO

A Energisa MT fechou os postos de atendimento da região da Grande Morada da Serra, Grande Cristo Rei em Várzea Grande, Ganha Tempo na Praça Ipiranga e Agência Barão de Melgaço, no Centro Histórico de Cuiabá. A Energisa MT concentrou o atendimento de toda a população da Grande Cuiabá, na sede da empresa no Edifício João Dias no Morro da Luz. Em consequência, milhares de pessoas são forçadas a sacrificar seus afazeres se deslocando por grandes distâncias, enfrentando trânsito caótico, ônibus superlotados, despesas com combustíveis e passagens de ônibus, falta de estacionamento, guinchamento de veículos, multas, superlotação e longas filas de espera para o atendimento.

REABERTURA DAS AGÊNCIAS

Para garantir um atendimento respeitoso e justo à população, é urgente a reabertura das agências comerciais da Morada da Serra, onde a população estimada é em torno de 200 mil pessoas, do Grande Cristo Rei em Várzea Grande, onde a população é de 145 mil habitantes e também do Ganha Tempo no Centro de Cuiabá.

MUDANÇA DO CALL CENTER

Afora fechar as agências a Energisa MT transferiu o Call Center para a distante cidade de Euzébio no Ceará. Na verdade, ao fechar as agências de atendimento ao público e transferir o Call Center, o que pode ser percebido é



a notória intenção da Energisa MT em criar o máximo de dificuldades para o consumidor registrar sua reclamação e assim limitar a sua obrigação de fazer o atendimento que garantam níveis de regularidade,

continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na prestação de serviços e a modicidade nas tarifas conforme previsto no Contrato de Concessão.

ENERGISA É CAMPEÃ DE RECLAMAÇÕES NO PROCON NOS ÚLTIMOS 7 ANOS

Devido a enorme quantidade de reclamações contra as cobranças abusivas de contas de luz e serviços de má qualidade, desde 2017 a Energisa MT tem sido a campeã absoluta de reclamações no Procon, seguida pela Águas Cuiabá em segundo lugar.



Em 2027 acaba o Contrato de Concessão

É HORA DE DAR UM BASTA NOS ABUSOS DA ENERGISA MT

Os últimos acontecimentos são favoráveis para que a sociedade organize uma campanha contra a tarifa abusiva e os serviços de má qualidade prestados pela Energisa MT, causada pela redução do número de trabalhadores, apesar de todo esforço e dedicação deste reduzido número de traba-

lhadores(as) da empresa. O contrato de concessão da Energisa MT termina em 2027 e é fundamental a população cobrar do governo federal, que é o poder concedente, as providências cabíveis para a redução dos aumentos insuportáveis da tarifa de energia elétrica, assim como a melhoria

dos serviços prestados através da contratação de mais 3.800 trabalhadores e trabalhadoras, para a inspeção da rede elétrica, manutenção preventiva necessária, poda de árvores, reabertura das agências comerciais da Barão de Melgaço, Ganha Tempo, Grande Morada da Serra e Grande Cristo Rei.

Além da reabertura das agências comerciais, cobrar o retorno do Call Center (0800) de Euzébio no Ceará para Cuiabá, de forma a garantir que os atendentes tenham noção de onde as pessoas estão fazendo as reclamações, e desse modo tenham mais rapidez e eficiência no atendimento.

ESSA LUTA NÃO É DE AGORA!

DESDE 2015 O STIU-MT VEM DENUNCIANDO AS TARIFAS ABUSIVAS E SERVIÇO DE MÁ QUALIDADE



DILLON CAPOROSI - Presidente do STIU MT.

Publicação do Desafio 261: 'ENERGISA QUER HUMILHAR O POVO FECHANDO AGÊNCIAS NOS BAIRROS'. O texto denuncia a redução de serviços e a má qualidade da energia elétrica em Cuiabá.

Publicação do Desafio 261: 'ENERGISA SUPEREXPLORA O POVO DE MT COM UMA DAS TARIFAS MAIS CARAS DO MUNDO'. O texto critica a exploração econômica e a precarização dos serviços prestados.

PARTICIPAÇÃO CIDADÃ - ABAIXO ASSINADO

Participe da luta contra os preços abusivos e serviços de má qualidade da Energisa MT apoiando com sua assinatura no Abaixo Assinado.

SINDICATO DOS URBANITÁRIOS DE MATO GROSSO | www.stiumt.org.br | stiumt@gmail.com | Sindicato dos Urbanitários de Mato Grosso | @stiumt